



Ajuntament de Tàrragona

ORDENANÇA REGULADORA DE LA CREACIÓ I FUNCIONAMENT DEL REGISTRE ELECTRÒNIC MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT DE TÀRRAGONA

ARTICLE 1. Objecte.

L'objecte de la present ordenança és la creació i regulació del Registre Electrònic de l'Ajuntament de Tàrragona, de conformitat amb l'establert en els articles 24.3 i 25 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

ARTICLE 2. Naturalesa i eficàcia del Registre Electrònic

El Registre Electrònic té caràcter auxiliar respecte al Registre General de l'Ajuntament.

La presentació de sol·licituds, escrits i/o comunicacions en el Registre Electrònic tindrà els mateixos efectes que la presentació efectuada en el registre físic de l'òrgan administratiu al que es dirigeixin.

ARTICLE 3. Àmbit d'aplicació.

La present ordenança municipal s'aplicarà a tots els òrgans i unitats administratives de les diferents àrees i districtes de l'Ajuntament de Tàrragona i entitats de dret públic dependents.

ARTICLE 4. Responsable del Registre Electrònic

L'òrgan o unitat responsable de la gestió del registre electrònic és secretaria-intervenció.

ARTICLE 5. Accés al Registre Electrònic.

L'accés al Registre Electrònic es realitzarà a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Tàrragona ubicada en la següent direcció URL: www.termens.cat.

ARTICLE 6. Identificació dels ciutadans.

De conformitat amb l'article 13.2 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, els ciutadans interessats en realitzar la presentació de sol·licituds en el registre electrònic podran utilitzar algun d'aquests sistemes d'identificació electrònica:

- a) En tot cas, el DNI electrònic.



Ajuntament de Tàrragona

b) Sistemes de signatura electrònica avançada, incloent els basats en certificat electrònic reconegut, admesos per aquest Ajuntament.

c) Altres sistemes d'identificació electrònica, com la utilització de claus concertades en un registre previ com a usuari, l'aportació d'informació coneguda per ambdues parts o altres sistemes no criptogràfics, en els termes i condicions que en cada cas es determinin.

Els certificats admesos, així com les seves característiques, i altres sistemes d'identificació electrònica i els termes i condicions en que en cada cas s'admetin, es faran públics en la seu electrònica de l'Ajuntament.

ARTICLE 7. Presentació de Sol·licituds, escrits i comunicacions.

El Registre Electrònic estarà habilitat únicament per a la presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions respecte dels tràmits i procediments que es relacionin en la seu electrònica. Els altres escrits no tindran efectes jurídics i no es tindran per presentats, comunicant aquesta circumstància a l'interessat, per si considera convenient utilitzar qualsevol de les formes de presentació d'escrits davant l'Ajuntament que preveu l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

— Els registres electrònics permetran la presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions tots els dies de l'any durant les vint-i-quatre hores.

— El Registre Electrònic es regirà per la data i hora oficial de la Seu Electrònica.

ARTICLE 8. Còpia de sol·licituds, escrits i comunicacions.

El Registre Electrònic emetrà automàticament un rebut consistent en una còpia autèntica de la sol·licitud, escrit o comunicació incloent l'hora i data de presentació i el número de registre d'entrada.

ARTICLE 9. Rebutj de sol·licituds, escrits i comunicacions.

L'administració municipal podrà rebutjar aquells documents electrònics que es presentin en les següents circumstàncies:

a) Que continguin un codi maliciós o un dispositiu susceptible d'afectar a la integritat o a la seguretat del sistema.

b) En el cas d'utilització de documents normalitzats, quan no es complimentin els camps requerits com a obligatoris o quan tinguin incongruències o omissions que impedeixin el seu tractament.



Ajuntament de Tàrragona

En aquests casos, se n'informarà al remitent del document, amb indicació dels motius del rebuig, com també, quan fos possible, dels mitjans per esmenar les deficiències. Quan l'interessat ho sol·liciti, es trametrà una justificació de l'intent de presentació, que inclourà les circumstàncies del rebuig.

ARTICLE 10. Càmput de terminis

El Registre Electrònic de l'Ajuntament de Tàrragona es regirà, a efectes de càmput de terminis, vinculants tant pels interessats com per les administracions públiques, per la data i l'hora oficial de la Seu Electrònica, que comptarà amb les mesures de seguretat necessàries per a garantir la seva integritat i figurar visible.

El Registre Electrònic estarà a disposició dels seus usuaris les vint-i-quatre hores del dia, tots els dies de l'any, excepte les interrupcions que siguin necessàries per raons tècniques.

Als efectes de càmput de termini fixat en dies hàbils o naturals, i pel que fa a compliment de terminis pels interessats, cal tenir en compte el següent:

- L'entrada de sol·licituds, escrits i/o comunicacions rebudes en dies inhàbils s'entendran efectuades en la primera hora del primer dia hàbil següent.
- No es donarà sortida, a través del Registre Electrònic, a cap escrit o comunicació en dia inhàbil.
- Es consideren dies inhàbils, a efectes del Registre Electrònic de l'administració municipal, els establerts com a dies festius en el calendari oficial de festes laborals de l'Estat, de la Comunitat Autònoma i de festes locals d'aquest municipi. A aquests efectes, es podrà consultar el calendari publicat en la Seu Electrònica.

L'inici del càmput dels terminis que hagin de complir els òrgans administratius i entitats de dret públic vindrà determinat per la data i hora de presentació en el propi registre o, en el cas previst en l'apartat 2.b de l'article 24 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, per la data i hora d'entrada en el registre del destinatari. En tot cas, la data efectiva d'inici del càmput de terminis ha de ser comunicada a qui presentà l'escrit, sol·licitud o comunicació.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL ÚNICA.

S'habilita a l'alcaldia per a adoptar acords de desenvolupament de les mesures tècniques i administratives necessàries per a la posta en marxa i posterior funcionament del Registre, amb l'objectiu d'adaptar les previsions d'aquesta ordenança a les innovacions tecnològiques.



Ajuntament de Tàrragona

DISPOSICIÓ FINAL PRIMERA

L'ordenança es dicta a l'empara de la potestat d'autoorganització municipal reconeguda en l'article 4 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, de bases de règim local, de la potestat de desplegament reglamentari i en virtut del que disposa l'article 38 i 45.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i en concret, l'article 24.3 i 25 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Al mateix temps, amb la creació del Registre Electrònic i la normalització del seu ús, l'Ajuntament de Tàrragona de conformitat amb l'establert en l'article 70 bis.3 de la Llei 7/1985, impulsa la utilització interactiva de les tecnologies de la informació i la comunicació com a mitjà per a facilitar la participació i comunicació amb els ciutadans i per a la presentació de documents i la realització de tràmits administratius.

En especial, s'haurà d'actuar de conformitat amb l'article 18.4 de la Constitució; la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal; la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics; la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, així com la resta de normativa aplicable en vigor.

DISPOSICIÓ FINAL SEGONA

La present Ordenança, la redacció definitiva de la qual ha estat aprovada pel Ple de l'Ajuntament en sessió celebrada en data xxxx, es publicarà en el Butlletí Oficial de la Província de Lleida, i no entrarà en vigor fins que s'hagi publicat completament el seu text i hagi transcorregut el termini previst en l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, romandrà en vigor fins a la seva modificació o derogació expressa.

Tàrragona, juny de 2013

L'Alcalde,

La Secretària,