



REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE

Títol Primer

EL SERVEI D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGÜES

Capítol 1. Objecte i naturalesa del servei d'aigües

Article 1

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del règim jurídic i de prestació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable en el terme municipal de Tèrmens, incloent-hi la determinació dels drets i les obligacions del gestor i dels usuaris del servei.

Article 2

El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal. Les activitats inherents a aquest servei resten assumides per la corporació municipal com a pròpies; en conseqüència, correspon en tot cas a l'Ajuntament de Tèrmens:

- a) la determinació de la forma de prestació del servei dintre de les admeses per la legislació de règim local.
- b) La planificació i, si s'escau, l'execució i la gestió de la xarxa municipal de distribució d'aigua potable.
- c) La reglamentació del servei.
- d) La supervisió i el control de l'activitat de l'empresa o organisme que pugui tenir atribuïda la gestió i explotació del servei.
- e) La vigilància de la salubritat i potabilitat de les aigües subministrades, directament o a través del gestor del servei.
- f) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

Capítol 2. Abast del servei envers els usuaris

Article 3

1. El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és un servei públic municipal, circumstància per la qual els veïns tenen dret a utilitzar-lo en els termes, amb les condicions i amb les limitacions que es desprenen de l'article 37 i concordants. També gaudeixen d'aquest dret, en condicions idèntiques, aquelles altres persones –físiques o jurídiques– que sol·licitin aquest servei respecte a instal·lacions, finques o immobles situats dins el terme municipal de Tèrmens.



2. El servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable es prestarà dins els límits del terme municipal de Tèrmens, amb l'extensió que permeti la xarxa existent.

3. Aquells que desitgin gaudir del servei municipal d'abastament d'aigua potable ho han de sol·licitar expressament i han de subscriure amb el gestor del servei un contracte o una pòlissa de subministrament o abonament.

4. La pòlissa o contracte de subministrament o abonament resta configurada com un contracte d'adhesió regit per les condicions generals estipulades per l'Ajuntament en el marc de la legislació vigent. Les condicions generals són les que preveu aquest Reglament, i aquelles altres que l'Ajuntament pugui establir a través del procediment d'aprovació de les disposicions normatives reguladores dels serveis públics de titularitat municipal.

Capítol 3. Concepte d'usuari

Article 4

1. Té la consideració d'usuari o abonat del servei tota persona física o jurídica que hagi contractat i rebí, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament, i hagi adquirit per aquest fet la condició d'abonat. A aquests efectes, la qualitat d'usuari és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.

Capítol 4. Concepte de gestor del servei

Article 5

1. Té la consideració de gestor del servei la persona física o jurídica que mitjançant l'oportú contracte de gestió de serveis públics, sigui la responsable d'efectuar materialment l'abastament als usuaris, dedicant la seva activitat a la captació, el tractament, el transport i la distribució de l'aigua potable.

2. La forma de gestió del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable és la gestió indirecta, sota la modalitat de concessió. En tot cas, el gestor del servei i el seu personal rebran l'acreditació corresponent del municipi per a coneixement i garantia dels usuaris.

Article 6

El gestor del servei té els drets i les obligacions que estableixin aquest Reglament i les restants normes d'aplicació, incloses les estipulacions derivades del contracte que tingui concertat amb l'Ajuntament, si s'escau.

Títol segon

ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Capítol 1. Abast de la xarxa d'abastament

Article 7

Integren la xarxa d'abastament domiciliari d'aigua potable, com a elements materials adscrits al servei, les instal·lacions següents:

a) Instal·lacions subministradores: Són les captacions d'aigua i elevadors de tota mena que tendeixen al proveïment d'aigua per a la xarxa de distribució.



b) Instal·lacions receptores: Són els dipòsits d'emmagatzematge, que actuen com elements de regulació i reserva de les necessitats d'aigua potable de la població.

c) Xarxa de distribució: És el conjunt de canonades i els seus elements de control i maniobra que, ubicats principalment en terrenys de propietat municipal i en espais i vies d'ús públic, serveixen per subministrar l'aigua potable fins a les escomeses dels diferents edificis. Les de nova implantació han de complir les determinacions sobre distàncies entre canonades d'aigua i canalitzacions d'altres subministraments públics que discorren pel subsòl, que estableix el Decret 196/1992, de 4 d'agost.

Es consideraran xarxes d'extraradi particulars totes aquelles que resten fora del casc urbà i que no estiguin expressament recepcionades per l'Ajuntament de Tàrragona, especialment aquelles que transcorren per finques particulars i que no hagin estat executades pel mateix Ajuntament

Aquestes es gestionaran en règim de comunitat de propietaris, mitjançant comptadors de capçalera.

El gestor del servei ha d'informar a la comunitat de les possibles fuites en la instal·lació, que l'afectin i que el gestor hagi detectat, per tal que l'abonat les resolgui amb la màxima celeritat possible. No és obligació ni responsabilitat del gestor haver de detectar les fuites internes de l'immoble.

Pel que fa al procediment de control aplicable a les xarxes de serveis públics que discorren pel subsòl, s'ha d'ajustar a l'Ordre del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya de 5 de juliol de 1993 i la Resolució de 9 d'octubre de 1996.

d) Ramals d'escomesa: És la conducció que enllaça la xarxa de distribució amb la instal·lació general interior de cada immoble. La instal·lació i manteniment del ramal d'escomesa fins a la clau de registre inclosa, correspon al gestor del servei. La Normativa bàsica aplicable per a les instal·lacions interiors de proveïment d'aigua, és l'aprovada per Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975 i per la Resolució de 7 de juny de 1988, per la qual s'aprova la instrucció sobre especificacions a complir pels tubs de material plàstic per al seu ús en sistemes de distribució d'aigua.

Instal·lat el ramal d'escomesa exterior, el prestador ho posarà en càrrega fins a la "clau de registre", que no podrà ésser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

En cas d'avaría en el tram anterior a la clau de pas, les reparacions d'aquestes seran sempre efectuades pel lliurador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals d'escomesa exterior i l'ampliació del diàmetre seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el lliurador del servei.

e) Claus de presa: És la que es troba sobre la xarxa de distribució i obre pas a cada ramal d'escomesa. El gestor del servei instal·larà i mantindrà la clau de presa, i és l'únic facultat per manipular-la.

f) Claus de registre: És la que es troba sobre el ramal d'escomesa, generalment a la via pública i al llindar de l'edifici atès pel servei. El gestor del servei instal·larà i mantindrà la clau de presa, i és l'únic facultat per manipular-la.

g) Claus de pas: És la situada al punt d'unió entre el ramal d'escomesa- després de la clau de registre- i el tub d'alimentació de la instal·lació interior general de l'immoble. S'ha d'ubicar al



costat del llindar de la porta de l'interior de l'immoble, en una cambra impermeabilitzada amb evacuació o desguàs a l'exterior o a una claveguera.

La instal·lació, manteniment de la clau de pas i de la cambra anirà a càrrec del propietari de l'immoble o de l'abonat, els quals podran manipular-la en cas de necessitat per tallar el subministrament d'aigua, sota la seva responsabilitat.

Llevat de la clau de pas, la resta d'instal·lacions gaudeixen de la condició de béns de servei públic.

Títol tercer

INSTAL·LACIONS INTERIORS

Capítol 1. Règim de les instal·lacions interiors

Article 8

La clau de pas, el comptador i la instal·lació interior de l'edifici són propietat del titular de la finca.

L'abonat ha d'executar a càrrec seu la instal·lació interior de l'immoble, mitjançant un instal·lador autoritzat i donant compliment a les determinacions aplicables de la Normativa bàsica.

Així mateix, l'abonat ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.

El gestor del servei, en cas de detectar una fuga o un consum excessiu, ha d'informar l'abonat de les fuites en la instal·lació interior que l'afectin i que el gestor hagi detectat, per tal que l'abonat les resolgui amb la màxima celeritat possible. No es obligació ni responsabilitat del gestor haver de detectar les fuites internes de l'immoble.

Article 9

En el cas que el gestor detecti incompliments de les determinacions d'aquest Reglament en alguna instal·lació interior, ho comunicarà a l'abonat perquè els corregeixi. Si aquests incompliments són susceptibles de generar perills o riscos sanitaris o tècnics per a la xarxa d'abastament o per a tercers, la comunicació serà per escrit i inclourà la fixació d'un termini suficient per efectuar l'esmena. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi esmenat l'incompliment, el gestor ho comunicarà a l'Ajuntament. La corporació, si escau, dictarà les ordres que consideri oportunes per tal que els propietaris restableixin o preservin les condicions de seguretat, salubritat i ornat públic dels seus immobles, pel que fa a les instal·lacions interiors d'abastament d'aigua i el seu entorn.

Article 10

L'abonat pot efectuar la instal·lació interior a través dels instal·ladors autoritzats pel Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya que lliurement triï, i podrà adquirir els materials on ho consideri més adequat. Només se li pot exigir que els materials i les instal·lacions compleixin les determinacions de la Normativa bàsica, de la normativa tècnic - sanitària i d'aquesta Ordenança.

Abans d'iniciar la prestació del servei, el gestor té dret a inspeccionar les instal·lacions interiors efectuades, i es pot negar a iniciar la prestació del servei en cas que no s'ajustin a la Normativa



bàsica i a aquest Reglament. Aquesta inspecció s'entén sens perjudici de les que legalment siguin procedents per part de les diverses administracions públiques competents.

Article 11

Els comptadors i les instal·lacions interiors han de disposar dels sistemes d'evacuació d'aigua oportuns en cas de fuites, per tal d'evitar que l'aigua pugui danyar l'immoble o els materials o aparells que hi ha a l'interior. Qualsevol dany que es produeixi per fuites a partir de la clau de pas, inclosa aquesta, serà de responsabilitat exclusiva de l'abonat o propietari de l'immoble, amb indemnitat total del gestor del servei i de l'Ajuntament.

Article 12

El gestor del servei, a través de personal degudament autoritzat i identificat, pot inspeccionar les instal·lacions generals interiors de l'abonat, el qual resta obligat a permetre-li l'entrada, en hores diürnes, a les claus de pas, comptadors i instal·lacions generals interiors.

Els tancaments dels armaris i les cambres de comptadors han de poder-se operar amb claus universals.

Correspon a l'Ajuntament decidir sobre les sol·licituds de suspensió del subministrament que li sotmeti el gestor del servei per inadequació de les instal·lacions interiors de l'abonat.

Títol quart

SISTEMES DE MESURAMENT

Capítol 1. Dels comptadors i les seves característiques

Article 13

El mesurament del subministrament d'aigua s'ha d'efectuar sempre mitjançant comptador, llevat del que preveuen les disposicions transitòries d'aquest Reglament.

La instal·lació del ramal d'escomesa exterior amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a cost i compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, restant també propietat de la finca per accessió.

Els comptadors han de ser sempre de model oficialment homologat i han d'estar precintats per l'organisme de l'administració competent per verificar-los, d'acord amb les determinacions que conté la normativa següent: Reial decret de 22 de febrer de 1907, amb les modificacions introduïdes mitjançant sengles reials decrets de 24 d'agost i 6 de desembre de 1910; Decret de 12 de juliol de 1945 (BOE núm. 197, de 16.7.1945); Reial decret 1616/1985, d'11 de setembre (BOE núm. 219, de 12.9.1985); Reial decret 597/1988, de 10 de juny (BOE núm. 142, de 14.6.1988); Ordre del Ministeri d'Obres Públiques i Urbanisme de 28 de desembre de 1988 (BOE núm. 55, de 6.3.1989), i Ordre del mateix Ministeri, de 30 de desembre de 1988 (BOE núm. 25, de 30.1.1989).

Els comptadors han d'adequar-se a la Directiva 75/33/CE, de 17 de desembre de 1974 (DOCE núm. 14, de 20 de gener de 1975). La determinació del tipus, diàmetre i emplaçament del



comptador correspon al gestor del servei, d'acord amb la Normativa Bàsica i en atenció als tipus de domicilis a proveir, així com als cabals punta horaris previstos en proveïments especials.

Capítol 2. Adaptador dels comptadors al consum real

Article 14

1. Si el consum real no s'adequa al concertat entre el gestor del servei i l'abonat, i no guarda la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest serà substituït per un altre comptador amb el diàmetre adequat.
2. Si l'abonat impedeix o obstaculitza l'actuació dels empleats del dit gestor, aquest últim podrà instar la suspensió del subministrament, d'acord amb el procediment que preveu aquest Reglament.

Capítol 3. Manipulació, instal·lació i manteniment dels comptadors

Article 15

Els comptadors, només els pot manipular el gestor del servei.

La instal·lació interior i el comptador resten sota la custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual ha de permetre-hi l'accés als empleats del gestor del servei.

Article 16

1. Els comptadors s'han de situar a la planta baixa dels immobles, en un lloc accessible i proper, si és possible, a l'entrada de cada finca. Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.
2. Els comptadors s'han d'instal·lar en un armari d'obra, amb les dimensions i característiques que estableix la Normativa bàsica, el qual es dotarà amb tancament amb clau universal. Les modificacions que calgui efectuar en les dimensions de l'armari per canvi de comptador aniran a càrrec de l'abonat.
3. En el cas de serveis unitaris, el comptador restarà instal·lat a l'exterior, ja sigui a la vorera o façana, protegit adientment amb un armari o pericó homologat pel subministrador. En cas de serveis ja existents, aquesta modificació és realitzarà obligatòriament davant de qualsevol tipus d'avaría, canvi de comptador o modificació de les instal·lacions interiors o exteriors.

Article 17

L'abonat podrà exigir que verifiquin el comptador els serveis territorials del Departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya; les despeses de verificació han d'anar a càrrec del gestor del servei si hi ha anomalies que ocasionen un excés de mesurament, i a càrrec de l'abonat si no hi ha anomalies i en els supòsits restants.

Capítol 4. Pluralitat de comptadors

Article 18



1. Quan, un sol ramal d'escomesa amb comptador general subministri aigua a més d'un usuari en el mateix immoble, el propietari o comunitat de propietaris de la finca podran instal·lar-hi, a càrrec seu, una bateria de comptadors divisionaris per atendre la totalitat de possibles usuaris de l'immoble –malgrat que inicialment no s'instal·lin més comptadors que els necessaris–, sens perjudici de mantenir el comptador general.

2. El subministrament d'aigua a una pluralitat d'usuaris, en un mateix immoble o finca, a través d'un sol ramal d'escomesa amb comptador general i pòlissa única, s'autoritzarà amb caràcter

excepcional, amb la justificació prèvia, per part dels interessats, de circumstàncies rellevants d'ordre econòmic, tècnic, urbanístic o social, susceptibles d'acreditar la necessitat d'aquest sistema en defecte del sistema general, consistent que cada usuari tingui assignat un comptador independent, sota la cobertura d'una pòlissa d'aquesta mateixa naturalesa.

Tant la bateria com els comptadors generals i divisionaris han de complir les determinacions de la Normativa bàsica.

La bateria s'ha d'instal·lar a la planta baixa de l'edifici.

Si hi ha discrepàncies entre el mesurament del comptador general i la suma dels corresponents als comptadors divisionaris existents, el gestor del servei facturarà el consum total que sigui més elevat, sens perjudici que, a efectes interns, la diferència es pugui prorratejar, quan sigui el cas, entre tots els abonats, en proporció amb els consums individuals que es dedueixin dels comptadors divisionaris.

Títol cinquè

XARXA D'HIDRANTS I BOQUES D'INCENDI

Capítol 1. Abast de la xarxa

Article 19

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les esmentades boques en benefici de tercers.

Els ramals d'escomesa per les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que puguin tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment amb inclusió d'un comptador de mesura proporcional.

Amb motiu de reformes, millores i ampliacions de la xarxa d'abastament, el gestor del servei ha de preveure la instal·lació d'hidrants, en els llocs de la via pública que determini l'Ajuntament, per a ús exclusiu del servei d'extinció d'incendis, així com boques de càrrega per a ús privatiu dels serveis públics de neteja viària, parcs i jardins i brigades municipals.

La instal·lació consistirà en la construcció d'arquetes i la col·locació de les oportunes claus de presa i registre. La seva utilització serà de l'exclusiva responsabilitat municipal, si bé el gestor del servei estarà obligat al seu manteniment.

Capítol 2. Característiques tècniques de les instal·lacions

Article 20

1. Els hidrants tindran una escomesa independent per a cadascun d'ells. En tot cas, el diàmetre de les escomeses i dels hidrants seran equivalents.



2. Aquests hidrants s'han d'emplaçar en la via pública o en espais d'accessibilitat equivalent per a vehicles de bombers i a una distància tal que qualsevol punt d'una façana a nivell de rasant estigui a menys de 100 metres d'un hidrant.

3. Les previsions anteriors s'aplicaran en els termes i amb les condicions que estableixen les normes complementàries sobre condicionament urbanístic i de protecció contra incendis, aprovades mitjançant el Decret 241/1994, de 26 de juliol (DOGC núm. 1954, de 30.9.1994), les quals seran directament aplicables a tot el que no prevegi el present Reglament.

Article 21

Tant els hidrants com les boques d'incendi s'atindran a les característiques que estableix l'apèndix 1 del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, aprovat pel Reial decret 1942/1993, de 5 de novembre (BOE núm. 298, de 14.12.1993). El gestor del servei i els usuaris particulars hauran d'observar aquest Reglament, en tot el que els sigui d'aplicació.

Article 22

1. Els hidrants que formin part d'una xarxa pròpia d'un edifici o establiment industrial compliran igualment les mateixes condicions mínimes que els hidrants de la xarxa pública.

2. Les boques d'incendi s'ajustaran a les determinacions de l'apartat 7 de l'apèndix 1 del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, aprovat mitjançant el Reial decret 1942/1993, de 5 de novembre (BOE núm. 298, de 14.12.1993), en els termes i amb les condicions que es desprenen de les disposicions transitòries primera i segona del dit Reglament.

3. Les boques d'incendi disposaran d'una escomesa independent, comptador i d'una clau de registre, ubicada a la via pública.

4. Les edificacions i el seu entorn, així com les seves instal·lacions contra incendis, han d'ajustar-se a les disposicions que estableix la normativa esmentada a l'apartat 6 de l'article 23, en els termes, amb les condicions i ritmes que preveu aquesta mateixa normativa; hi és d'aplicació supletòria la Norma bàsica de la edificació «NBE-CPI/96: Condiciones de protección contra incendios de los edificios», aprovada mitjançant el Reial decret 2177/1996, de 4 d'octubre (BOE núm. 260 i 261, de 28 i 29 d'octubre de 1996); i tot això, en els termes que es desprenen de la disposició final primera del Decret 241/1994, de 26 de juliol (DOGC núm. 1954, de 30.9.1994).

5. L'aigua que s'utilitzi en generadors de vapor, boques d'incendi i serveis auxiliars pot ser distinta a la destinada al consum públic, sempre que aquesta aigua es canalitzi a través d'una xarxa diferenciada, convenientment senyalitzada en tot el seu recorregut.

Capítol 3. Obligacions dels abonats i limitacions quant a l'ús de l'aigua i quant a la manipulació de les instal·lacions

Article 23

L'abonat no pot utilitzar l'aigua subministrada per escomeses de boques d'incendi per a finalitats diferents de l'extinció d'incendis, en locals propis o de tercers. Només pot maniobrar la clau de registre i trencar els precintes de les boques en cas de sinistre. En aquest supòsit, quedarà obligat a comunicar per escrit al gestor del servei, en un termini màxim de 24 hores, el sinistre produït i el temps durant el qual s'han utilitzat les boques d'incendi.

Capítol 4. Establiment i manteniment de les instal·lacions



Article 24

L'establiment i manteniment de tota la instal·lació interior a partir de la clau de registre i de les boques, serà realitzada per un instal·lador autoritzat, a càrrec i sota la responsabilitat de l'abonat. La intervenció del gestor del servei es limitarà a la col·locació dels precintes.

Article 25

Quan l'usuari dels sistemes contra incendi acreditat disposi de mitjans tècnics i humans suficients per efectuar correctament el manteniment de les instal·lacions interiors, podrà adquirir-ne la condició de mantenidor si és autoritzat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

Capítol 5. Comprovació del funcionament de les instal·lacions

Article 26

1. L'abonat pot provar el funcionament de les boques d'incendi un màxim de dues vegades l'any, per a la qual cosa ho comunicarà per escrit al gestor del servei amb una antelació mínima de quatre dies hàbils, per tal que es pugui personar a aixecar el precinte i tornar-lo a instal·lar un cop efectuada la prova.

2. En qualsevol cas, el sistema de boques d'incendi s'ha de sotmetre, d'ofici o a instància de part, a les proves d'estanquitat i resistència mecànica adequades, en els termes i amb les condicions que assenyalen la Reglamentació tècnica - sanitària en matèria d'aigües de consum públic i la Reglamentació tècnica dictada en matèria de protecció contra incendis.

CONDICIÓ SANITÀRIA DE LES AIGÜES

Capítol 1. Condicions tècnica - sanitàries de les aigües subministrades

Article 27

L'aigua subministrada pel servei d'abastament domiciliari d'aigua potable, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, hauran de complir les determinacions de la Reglamentació tècnica - sanitària per al proveïment i control de les aigües potables de consum públic, aprovada pel Reial Decret 1138/1990, de 14 de setembre (BOE núm. 226, de 20.9.1990), així com la resta de normes sanitàries que siguin d'aplicació.

Article 28

El gestor del servei és responsable del compliment de la normativa sanitària en el cicle de captació, tractament i subministrament de l'aigua a tota la xarxa municipal de distribució, fins al punt de l'escomesa de l'abonat, a partir del qual la responsabilitat serà d'aquest.

Així mateix, el gestor del servei ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin.

Article 29

Sens perjudici de les atribucions de les autoritats sanitàries, l'Ajuntament, com a titular del servei, està facultat per efectuar les proves que consideri convenientes en qualsevol moment per comprovar la qualitat sanitària de l'aigua que és objecte de subministrament. Aquestes proves addicionals en cap cas suposaran un cost addicional pel gestor del servei.

Article 30



Les instal·lacions particulars interiors dels abonats no poden estar connectades a cap altra xarxa, canonada ni proveïment, ni tan sols del mateix gestor del servei. L'abonat ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir el retorn accidental d'aigua cap a la xarxa.

Article 31

Excepcionalment, el gestor del servei pot autoritzar, en instal·lacions industrials, la connexió de proveïments propis i del subministrament procedent del servei sempre que es garanteixin les determinacions següents:

- a) Que l'aigua no es destini en cap cas al consum humà.
- b) Que s'estableixin mecanismes suficients per garantir la impossibilitat del retorn de l'aigua a la xarxa.

Títol setè

CONTRACTACIÓ

Capítol 1. Disposicions generals sobre la pòlissa d'abonament

Article 32

1. No es procedirà a cap proveïment d'aigua potable a un usuari fins que aquest no hagi subscrit amb el gestor del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament d'aigua potable.
2. La pòlissa d'abonament (o contracte de subministrament) es regirà per les seves clàusules particulars.

Capítol 2. Sol·licitud del subministrament

Article 33

1. Per tal de concertar un contracte de subministrament, cal la formulació de la sol·licitud oportuna de l'usuari davant el gestor del servei, en la qual s'indicarà el nom o raó social del peticionari, el seu domicili particular i el domicili a efectes de notificacions en cas de ser diferent, l'immoble on es vol rebre el subministrament, el seu caràcter de propietari o arrendatari de l'immoble esmentat o el títol d'ocupació corresponent, l'ús al qual es destinarà el subministrament i el cabal i la pressió necessaris.
2. Pel que fa a les instal·lacions vinculades a béns de les comunitats de propietaris, aquestes tindran la condició d'usuari i hauran de subscriure la pòlissa corresponent.

Article 34

El gestor del servei pot negar-se a subscriure contractes de subministrament en els supòsits següents:

- a) Quan el sol·licitant es negui a signar el contracte de subministrament d'acord amb les condicions d'aquest Reglament.
- b) Quan les instal·lacions dels sol·licitants no reuneixin les prescripcions legals i tècniques que han de complir les instal·lacions receptores. En aquest supòsit, el gestor del servei ha de comunicar per escrit al sol·licitant les deficiències detectades.



c) Quan el sol·licitant, o qualsevol altre membre de la mateixa unitat familiar o convivencial, hagin deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb el gestor del servei, mentre no satisfacin el deute pendent. Fora del supòsit anterior, el gestor del servei no es pot negar a subscriure el contracte amb un nou propietari, arrendatari o ocupant legítim d'un local o habitatge, emparant-se en el fet que existeixen rebuts de subministrament d'aigua pendents de pagament a càrrec de l'anterior abonat, els quals s'hauran de reclamar per la via corresponent. Tampoc podrà el gestor del servei obligar el nou sol·licitant a subrogar-se en els deutes de l'antic abonat. En últim terme, serà el propietari del local o habitatge qui subrogui els deutes dels arrendataris en cas d'impagaments.

d) Quan el sol·licitant no presenti la documentació exigida per aquest Reglament, prèviament a la signatura del contracte.

e) Quan, dintre dels tres mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud, el sol·licitant o qualsevol altre membre de la mateixa unitat familiar o convivencial s'hagin donat de baixa d'un contracte de subministrament previ vinculat al mateix local o habitatge, deixant deutes pendents, mentre no abonin al gestor del servei aquests deutes i, alhora, els mínims de consums o quotes de servei corresponents al temps transcorregut des de la baixa fins a la nova alta.

f) Quan el sol·licitant hagi donat lloc a la resolució d'un contracte de subministrament durant l'any immediatament anterior, mentrestant no hagi abonat els deutes pendents.

g) Quan el subministrament sol·licitat sigui incompatible o pugui perjudicar l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població del municipi.

Capítol 3. Resolució de les sol·licituds

Article 35

1. El gestor del servei ha de comunicar la seva acceptació o negativa a la sol·licitud en el termini màxim de deu dies hàbils des de la seva presentació; s'entén que s'hi nega en cas de manca d'aquesta comunicació.

2. Contra la negativa del gestor del servei, el sol·licitant pot interposar recurs ordinari davant l'Alcaldia.

3. Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud, i abans de signar el contracte, el sol·licitant facilitarà al gestor del servei la documentació legalment o reglamentàriament exigida, que, com a mínim, consistirà en:

a) L'acreditació de la propietat o títol d'ocupació del local o immoble que ha de rebre el subministrament. Cas que el sol·licitant no sigui el propietari, caldrà aportar també l'autorització d'aquest últim.

b) Butlletí d'instal·lació, expedit per un instal·lador autoritzat i visat pels serveis territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

c) Si es tracta d'un habitatge, cèdula d'habitabilitat, i llicència de primera utilització o ocupació, si escau.

d) Si es tracta d'una indústria o local comercial, llicència d'activitat.

e) Si es tracta de subministrament provisional per obres, llicència d'obres vigent.

f) Justificant de pagament dels Drets de Connexió a l'Ajuntament de Tàrragona



Capítol 4. Modalitats de subministrament

Article 36

1. En atenció a l'ús de l'aigua subministrada, i d'acord amb les disponibilitats de la xarxa i les previsions de l'article 3.2, els tipus o modalitats de subministraments que es poden contractar són els següents:

a) Per a usos domèstics: aquells en què l'aigua s'utilitza en habitatges, instal·lacions i locals per a les aplicacions de les necessitats de la vida i de la higiene personal o per a la preparació d'aliments.

b) Per a usos industrials: aquells en què l'aigua s'utilitza en comerços i indústries per a neteja i higiene, com a matèria primera, com a element en el procés de producció o de prestació d'un servei, o en la construcció d'immobles. 2. La contractació d'un subministrament per a un ús no autoritza la utilització de l'aigua per a altres usos diferents, per a la qual cosa caldrà una nova sol·licitud i un contracte específic.

3. Atès l'article 3.2, els subministraments diferents dels que preveu el dit precepte es realitzaran sempre que això no perjudiqui l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població del municipi.

Per aquest motiu, quan el servei ho exigeixi, i amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, el gestor del servei podrà disminuir o suspendre, si és el cas, el subministrament per a usos diferents de l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població, especialment quan aquestes mesures afectin instal·lacions o activitats que, per les seves característiques peculiars, tinguin l'obligació legal de proveir-se de mitjans de reserva.

4. Les mesures restrictives que preveu l'apartat 3 s'adoptaran, si es dóna el cas, amb total indemnitat de l'Ajuntament i del gestor del servei.

Article 37

1. En els edificis que compreguin més d'un habitatge o local, es concertaran contractes de subministrament individual amb cada propietari, arrendatari o ocupant que ho sol·liciti, llevat d'aquells supòsits excepcionals que preveu l'article 19.2, en els quals podrà haver-hi un comptador general i un únic contracte, sens perjudici dels comptadors divisionaris que s'hi puguin instal·lar.

2. En els contractes de subministrament individual, cada titular contractual assumirà les seves obligacions i tindrà els seus drets en relació amb el seu propi contracte, independentment de la resta de titulars de pòlisses d'abonament del mateix immoble.

3. En el supòsit excepcional dels contractes vinculats a un comptador general, la titularitat de la pòlissa únicament recaurà en el propietari o Comunitat de Propietaris.

Capítol 5. Vigència dels contractes de subministrament

Article 38

1. Excepció feta dels subministraments provisionals o a precari, els contractes tindran vigència indefinida, llevat que ambdues parts hagin estipulat quelcom de diferent de comú acord.



2. El canvi de gestor del servei portarà aparellada la subrogació del nou gestor en la posició contractual de l'anterior.

Capítol 6. Modificació dels contractes

Article 39

Durant la vigència del contracte, aquest s'entendrà modificat automàticament quan ho siguin les condicions generals a què fa referència l'apartat 4 de l'article 3. També s'entendrà modificat de forma automàtica quan aquesta eventualitat sigui imposada per qualsevol altra disposició legal o reglamentària. Quant a les tarifes, impostos i altres exaccions, aquestes es consideraran modificades directament en l'import i les condicions que estableixin les autoritats i els organismes competents.

Capítol 7. Cessió limitada dels contractes

Article 40

2. Si la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no conté cap condició contradictòria amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova.

4. El nou abonat signarà la pòlissa en el domicili del gestor del servei. En aquest acte, el nou abonat ha de satisfer les quantitats que legalment corresponguin, i a partir d'aquell moment l'anterior abonat pot recuperar la seva fiança. Si la pòlissa conté clàusules especials, caldrà la conformitat del gestor del servei, a més de la del nou abonat, per procedir al canvi.

5. El gestor del servei pot negar-se a autoritzar el traspàs de pòlisses quan els interessats incompleixin les obligacions especificades a través d'aquest article, o quan es doni qualsevol de les circumstàncies que preveu l'article 35.

6. Per la seva banda, el gestor del servei només podrà transferir els drets que derivin de la pòlissa a un tercer si imposa a aquest l'obligació de respectar les seves estipulacions i compta amb l'autorització expressa de l'ajuntament. Un cop produït el canvi, el gestor del servei ho ha de comunicar per escrit a l'abonat.

Article 41

1. Quan es produeixi la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, podran subrogar-se en el contracte, per aquest ordre: el cònjuge; els descendents i les persones sotmeses a la seva pàtria potestat o tutela; els ascendents, i els germans. Podran subrogar-se l'hereu o legatari si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local al qual es presti el subministrament. Serà necessari que aportin el certificat de defunció i fotocòpia de l'herència de propietat. Les persones jurídiques només se subrogaran en cas de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

2. El termini per instar la subrogació al gestor del servei és de quatre mesos des de la data de defunció del titular o del fet que la motivi. La subrogació es formalitzarà mitjançant una nota estesa a la mateixa pòlissa i signada pel gestor del servei i el nou abonat; hi subsisteix la mateixa fiança.

Capítol 8. Resolució del contracte de subministrament

Article 42



1. El contracte o pòlissa de subministrament portarà implícita la clàusula resolutòria tàcita que preveu l'article 1.124 del Codi civil. En conseqüència, l'incompliment, per part d'alguna de les parts, de les seves obligacions, serà motiu suficient perquè l'altra declari formalment resolt el contracte.

La declaració de resolució del contracte portarà aparellada la supressió del subministrament d'aigua. Contra la declaració de resolució del contracte la part afectada pot interposar les accions administratives i jurisdiccionals que consideri pertinents.

2. Quan la resolució del contracte sigui instada pel gestor del servei, caldrà observar les prescripcions següents:

a) Acreditació d'un incompliment rellevant del contracte imputable a l'abonat. A aquests efectes caldrà que, havent estat suspès el subministrament d'aigua en virtut del que preveu el títol XI d'aquest Reglament, hagin passat més de tres mesos des de l'adopció d'aquesta mesura, sense que l'abonat o usuari hagi realitzat les gestions necessàries per esmenar les circumstàncies o els motius determinants de la dita suspensió.

b) Audiència prèvia de l'abonat, per tal que aquest pugui presentar les al·legacions, els documents i els justificants que consideri pertinents en defensa dels seus drets i interessos legítims.

c) Notificació a l'Ajuntament..

d) Notificació, a l'abonat, de la resolució del contracte i de la notificació a l'ajuntament, amb indicació de la data i hora de supressió del subministrament –que no podrà ser anterior als set dies hàbils subsegüents a la de la recepció de la dita notificació–. Aquesta comunicació ha d'expressar, a més, el règim de recursos o accions de què siguin susceptibles els actes notificats.

3. La resolució del contracte a iniciativa del gestor del servei és compatible amb el cobrament de les exaccions meritedes per l'abonat a través del procediment administratiu de constrenyiment. També serà compatible amb la imposició, si escau, de les sancions que preveu aquest Reglament.

4. La substanciació i resolució de l'expedient a iniciativa del gestor del servei s'ha d'ajustar a les normes reguladores del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Títol vuitè

TARIFES I FIANÇAMENT

Capítol 1. Tarifes i finançament

Article 43

1. En el moment de subscriure un contracte de subministrament, l'abonat ha de satisfer:

a) la tarifa de connexió a la xarxa o drets de connexió de l'Ajuntament

b) la fiança del subministrament.

2. La tarifa de connexió a la xarxa es meritara, es pagarà i tindrà l'import que en cada cas hagi determinat o autoritzat l'Ajuntament.



L'import de la tarifa de connexió, no forma part de la retribució del concessionari i serà recaptada i ingressada per l'Ajuntament, autoritzant de forma explícita al concessionari per efectuar l'alta en el servei als nous abonats.

3. La fiança del subministrament –que serà lliurada al gestor del servei– té per objecte garantir el compliment, per part de l'abonat, de les obligacions i responsabilitats pecuniàries enfront del gestor del servei i l'Ajuntament, per raó del subministrament d'aigua potable, en el moment de l'extinció del contracte. L'abonat no pot exigir que s'apliqui el seu import al reintegrament dels seus descoberts durant la vigència de la pòlissa de subministrament.

El gestor del servei ha de lliurar a l'abonat el rebut de dipòsit de la fiança oportú, i estarà obligat a retornar-li l'import en extingir-se el contracte, contra la presentació i devolució del rebut de dipòsit, un cop deduït l'import que hagi estat executat i sempre que l'abonat estigui al corrent de pagament de les seves obligacions.

L'import de la fiança, l'ha de determinar l'Ajuntament en aprovar o autoritzar les tarifes del servei, i es poden establir diferents fiances en funció del tipus de subministrament i del cabal contractat.

Article 44

El servei de subministrament d'aigua potable meritirà, a més, els conceptes que tot seguit es faran avinents, els quals seran proposats pel gestor del servei, i requeriran l'autorització o aprovació prèvia de l'Ajuntament i la de les altres administracions competents quan sigui procedent. Els conceptes susceptibles de meritació abans esmentats són els següents:

- a) Preu de l'aigua consumida, expressat en euros per metre cúbic i desglossat per conceptes i, si s'escau, per blocs de consum.
- b) Quota de manteniment, en concepte de conservació i manteniment del comptador, expressada en una quantitat fixa periòdica en funció del diàmetre del comptador.
- c) L'impost sobre el valor afegit (IVA) que correspongui sobre cadascuna de les quantitats anteriors.
- d) Els impostos i altres exaccions de dret públic que gravin el subministrament, consum o sanejament de l'aigua, i que hagin estat legalment establerts per compte o en benefici de les diferents administracions competents.
- e) Altres conceptes que en el futur s'estableixin d'acord amb la llei.

Capítol 2. Condicions de facturació

Article 45

1. El gestor del servei ha d'emetre les factures individualitzades per cada contracte de subministrament que tingui concertat.

Cada factura constarà en un sol imprès o document i caldrà especificar-hi, a més de totes les indicacions exigides per la legislació fiscal, les dades següents:

- a) Domicili de l'abonament.
- b) Tarifa aplicada.



- c) Lectures dels comptadors determinants del consum facturat (amb especificació del seu caràcter real o estimat) i les seves dates, les quals definiran el període de facturació.
- d) Consums facturats, amb desglossament del mínim i dels blocs de consum, si s'escau.
- e) Preus unitaris corresponents a cadascun dels blocs de consum, amb desglossament dels conceptes cobratoris.
- f) Desglossament del càlcul de l'import resultant del cost del subministrament, separat dels impostos i les exaccions de dret públic.
- g) Import total del subministrament.
- h) Lloguers o quotes de manteniment de comptadors, si s'escau.
- i) Càlcul i import dels diferents impostos i exaccions de dret públic repercutibles, amb indicació de l'administració pública per a la qual es recapta cadascun d'ells.
- j) Indicació de la resolució administrativa aprovatòria de les tarifes del servei i del diari oficial on ha estat publicada.
- k) Quanties prèviament abonades a compte, si hi ha anul·lació de factures anteriors.
- l) Quantitat final a pagar.
- m) Les dades necessàries per a la recuperació de l'IVA suportat.
- n) Telèfon de les oficines comercials del gestor del servei, nom i adreça on dirigir les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.
- o) Possibilitat de reclamar contra la facturació, en els termes i les condicions de l'article 54, lletra f), sens perjudici d'altres accions i recursos que es considerin pertinents.

2. Les factures s'atindran al que disposa l'article 28.2 del Decret 320/1990, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'infraestructures hidràuliques de Catalunya (DOGC núm. 1387, de 31.12.1990).

Article 46

Els períodes de facturació per a contractes de subministrament per a usos domèstics seran **trimestrals**, llevat d'acord en contrari entre l'abonat i el gestor del servei. Per a la resta d'usos, el període de facturació serà el que lliurement acordin l'abonat i el gestor del servei, si bé prevaldrà el període **trimestral** en cas de manca d'acord entre les parts.

Article 47

Totes les factures han de ser notificades a l'abonat.

En tot cas, les notificacions es consideraran practicades si, transcorreguts deu dies hàbils des del pagament de la factura, l'abonat no ha adreçat cap protesta, per escrit, al gestor del servei o a l'Ajuntament, pel que fa a la manca o defectes de la notificació.

Capítol 3. Sistemes de pagament i regularització de consums

Article 48

1. L'abonat pot escollir lliurement el sistema de pagament de les factures entre els següents:



a) Per domiciliació bancària, transferència bancària o xec garantit.

b) Per correspondència amb avís de recepció o gir postal.

c) En efectiu, a les oficines del gestor del servei o d'una entitat delegada per aquest.

2. Així mateix, l'abonat pot canviar lliurement el sistema de pagament durant la vigència del contracte, havent-ho de comunicar per escrit al gestor del servei amb una antelació mínima d'un mes.

3. El termini de pagament de les factures serà de dotze dies naturals des de la seva data d'emissió i notificació a l'abonat.

4. El pagament de les factures no pot ser objecte de bestreta, excepció feta de la quota de connexió i la fiança. Tanmateix, en el cas dels subministraments eventuais, provisionals o a precari d'una durada previsible inferior a sis mesos, s'admetrà la liquidació i el cobrament previ i provisional dels consums estimats, i es practicarà la dita liquidació en funció del cabal sol·licitat i del nombre d'hores d'utilització.

Article 49

Quan es detecti l'aturada o el funcionament incorrecte de l'aparell de mesurament, la regularització del consum del període actual i, si s'escau, dels anteriors, s'efectuarà amb sotmetiment a les regles següents:

a) Tractant-se de consums estacionals, es considerarà que els consums han estat idèntics als dels mateixos períodes de l'any anterior.

b) Tractant-se de consums per a usos agrícoles, jardins i altres usos especials que permetin la seva estimació o càlcul, s'estarà al resultat d'aquests.

c) En qualsevol altre cas, s'aplicarà al nombre de dies que hagi durat l'anomalia el consum més baix dels següents:

– La mitjana diària de consum dels tres períodes de facturació anteriors a l'inici de l'anomalia, sempre que hi hagi existit consum.

– La mitjana diària de consum del primer període de facturació després d'haver instal·lat el nou aparell de mesura.

A aquests efectes, es considerarà que l'anomalia s'inicia en el moment de l'última verificació o instal·lació del comptador espatllat, i en qualsevol cas no abans de sis mesos des de la detecció de l'anomalia, la qual haurà de ser notificada per escrit a l'abonat i constituirà la data final del període que s'ha de regularitzar.

Article 50

Quan no es pugui efectuar la lectura del comptador per absència de l'abonat, i per tal d'evitar l'acumulació excessiva de consums per facturar, el gestor del servei efectuarà una estimació, que coincidirà amb el consum en el mateix període de l'any anterior, quan es tracti de consums estacionals, i amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors que hagin registrat consum en els casos restants.

Article 51



1. Quan per error o anomalia s'hagin facturat quantitats superiors a les procedents, el gestor del servei imputarà l'excés percebut en la seva integritat a la factura següent, i si encara queda alguna quantitat pendent, a les successives.

2. Si s'han facturat quantitats inferiors a les procedents, la seva regularització tindrà lloc, per parts iguals, en tants períodes de facturació immediatament posteriors com aquells que hagin estat objecte de regularització, llevat d'acord de les parts en contrari.

Capítol 4. Verificació de comptadors

Article 52

En qualsevol moment, el gestor del servei o l'abonat poden sol·licitar que els Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya verifiquin l'aparell de mesurament, sigui qui en sigui el propietari. Si ho sol·licita el gestor del servei, aquest correrà amb les despeses generades per la verificació. Si ho sol·licita l'abonat, s'adreçarà en aquest sentit al gestor del servei i li dipositarà, al mateix temps, les despeses de la verificació, que li seran reintegrades si el resultat de la verificació indica que l'aparell registra un excés de consum sobre el real.

Títol novè

DRETS I OBLIGACIONS DE L'ABONAT

Capítol 1. Drets dels abonats

Article 53

L'abonat té els drets següents:

a) Utilitzar l'aigua d'acord amb les determinacions del contracte de subministrament i les normes legals aplicables.

b) Rebre el subministrament d'aigua amb les condicions higienicosanitàries i la pressió determinades en el contracte, en aquest Reglament o en la resta de normes aplicables.

c) Subscriure un contracte de subministrament sotmès a les determinacions d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

d) Obtenir del gestor del servei, en el termini de deu dies hàbils, qualsevol informació sobre lectures, facturacions, comptadors, tarifes i altres aspectes relacionats amb el subministrament que tingui contractat, corresponents, com a màxim, als dos anys anteriors a la data de presentació de la sol·licitud d'informació.

e) Formular davant el gestor del servei reclamacions contra ell o els seus empleats per qualsevol anomalia produïda en el servei.

f) Recórrer davant l'Ajuntament contra les actuacions i resolucions del gestor del servei sotmeses al present Reglament i al dret administratiu. A aquests efectes, l'abonat ha de formular per escrit la reclamació corresponent davant el gestor del servei, el qual li ha d'acusar rebut.

Transcorregut un termini de deu dies sense que el gestor del servei hagi resolt la reclamació, s'entendrà aquesta desestimada, sense necessitat de sol·licitar certificat d'actes presumptes. Contra la desestimació expressa o presumpta de la reclamació per part del gestor del servei, l'abonat pot interposar recurs ordinari davant l'ajuntament en el termini d'un mes, la resolució del qual correspon a l'alcalde.



g) Abonar els consums d'acord amb les tarifes vigents legalment aprovades i en els termes convinguts amb el gestor del servei.

h) Obtenir informació de l'Ajuntament sobre la prestació del servei i la seva regulació.

i) La resta de drets que preveuen aquest Reglament i les normes d'aplicació restants.

Capítol 2. Obligacions dels abonats

Article 54

L'abonat té les obligacions següents:

a) Pagar puntualment l'import del servei per l'aigua consumida, d'acord amb el contracte i les tarifes vigents, així com les regularitzacions derivades d'equivocació, frau o avaria imputable a l'abonat.

b) Utilitzar l'aigua subministrada per als usos pactats al contracte i d'acord amb el diàmetre del comptador contractat.

c) Permetre al personal del gestor del servei que s'acrediti adequadament com a tal l'entrada a l'habitatge, local o immoble que rep el subministrament, en hores normals d'accés, per tal de revisar o comprovar les instal·lacions, efectuar reparacions o realitzar lectures de comptadors.

d) Complir les condicions i obligacions establertes en el contracte de subministrament, en aquest Reglament i en la normativa aplicable.

e) Comunicar al gestor del servei qualsevol modificació de la seva instal·lació interior que pugui alterar sensiblement el consum.

f) Respectar els precintes col·locats pel gestor del servei o l'ajuntament.

g) Comunicar immediatament al gestor del servei tots els fets que es puguin haver produït a conseqüència d'una avaria a la xarxa general de distribució.

h) Les altres que estableixin el contracte de subministrament, el present Reglament i les restants normes d'aplicació.

Capítol 3. Prohibicions específiques

Article 55

Queda prohibit a l'abonat:

a) Establir o autoritzar derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges no consignats al contracte.

b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.

c) Remunerar per qualsevol concepte els empleats del gestor del servei.

Títol desè

DRETS I OBLIGACIONS DEL GESTOR DEL SERVEI



Capítol 1. Drets del gestor del servei

Article 56

El gestor del servei gaudirà dels drets següents:

- a) Prestar el servei d'acord amb aquest Reglament i, si és el cas, de conformitat amb el contracte de gestió de serveis públics que hagi subscrit amb la corporació.
- b) Cobrar la fiança i els preus o les tarifes per l'aigua consumida i altres serveis, degudament aprovats o autoritzats per l'Ajuntament i per les altres administracions competents, si escau.
- c) Inspeccionar i revisar les instal·lacions generals interiors dels abonats.
- d) Suspendre el subministrament en els termes i amb les condicions que es desprenen del títol XI i altres preceptes d'aquest Reglament.
- e) Resoldre unilateralment els contractes de subministrament en els termes i les condicions que es desprenen de l'article 43.
- f) Requerir l'abonat per a la substitució del comptador amb mal funcionament i per al canvi de comptador quan sigui procedent segons aquest Reglament.
- g) La resta de drets que preveuen aquest Reglament i la resta de normes i disposicions aplicables.

Capítol 2. Obligacions del gestor del servei

Article 57

El gestor del servei té les obligacions següents:

- a) Prestar el servei de subministrament d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament i, si és el cas, del contracte de gestió del servei que hagi subscrit amb l'Ajuntament.
- b) Executar, conservar i explotar les instal·lacions de la xarxa de distribució per tal de poder efectuar els subministraments contractats en les condicions establertes.
- c) Conservar i, si escau, millorar la qualitat de l'aigua, així com mantenir-ne les condicions higienicosanitàries.
- d) Mantenir la pressió de subministrament necessària per abastar tota la població del municipi, fins a l'alçada que permetin les determinacions urbanístiques en les diferents àrees de la població i especialment la xarxa existent, donant compliment, alhora, a les determinacions d'aquest Reglament respecte a la pressió i capacitat mínima dels hidrants i les boques d'incendi. Això no obstant, els edificis singulars poden tenir un tractament especial.
- e) Mantenir permanentment el subministrament d'aigua en les condicions indicades, llevat de força major. S'entén que constitueix força major la manca de disponibilitat d'aigua en la captació per motius no imputables al gestor del servei. En cap cas tindrà la consideració de força major qualsevol causa que derivi de la inadequació de les instal·lacions del servei a les seves finalitats o que procedeixi del mateix funcionament o de l'actuació del gestor del servei.

No obstant aquesta obligació, el gestor del servei pot suspendre temporalment el subministrament a una part de la xarxa quan sigui necessari per efectuar millores o el manteniment preventiu de les instal·lacions, amb l'autorització prèvia de l'ajuntament, que



podrà denegar-la discrecionalment. Un cop obtinguda l'autorització municipal, el gestor del servei ha de comunicar-ho als abonats afectats amb una antelació mínima de quaranta-vuit hores al moment de la suspensió, llevat de supòsits d'urgència.

Així mateix, el gestor del servei, amb l'autorització expressa de l'Ajuntament per raons d'escassetat d'aigua, pot reduir i fins i tot suspendre el subministrament en els termes i les condicions que assenyala l'article 37, apartats 3 i 4.

f) Col·laborar amb l'abonat en la solució dels problemes que pugui plantejar el subministrament.

g) Facturar els consums i altres serveis d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

h) Recaptar els tributs incorporats a la factura de l'aigua potable i lliurar el seu producte a les administracions competents, d'acord amb les previsions legals i reglamentàries aplicables.

i) Portar adequadament els registres obligatoris establerts per la normativa tecnicosanitària.

j) Afavorir l'estalvi d'aigua, establint els mitjans necessaris per minimitzar-ne les pèrdues reals en les conduccions.

k) En general, donar compliment a totes les obligacions que estableixen aquest Reglament i les disposicions que el despleguin o complementin.

Títol onzè

SUSPENSIÓ INDIVIDUAL DEL SUBMINISTRAMENT

Capítol 1. Causes de suspensió del servei

Article 58

El gestor del servei pot suspendre el subministrament d'aigua als abonats o usuaris en els supòsits següents:

a) Si els abonats o usuaris no han satisfet l'import de la facturació del servei.

b) Per manca de pagament de les quantitats resultants de liquidacions fermes, en via administrativa, amb motiu de frau en els consums o en cas provat de reincidència en aquest sentit.

c) En tots els supòsits en què l'abonat hagi fet ús de l'aigua subministrada en forma o per a usos diferents als contractats.

d) Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions, en la seva instal·lació, per al subministrament d'aigua a altres locals, habitatges o immobles diferents als vinculats al subministrament contractat.

e) Quan l'abonat no permeti l'entrada en el local vinculat al subministrament contractat, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal destacat pel gestor del servei per tal de revisar les instal·lacions; en aquest cas és necessari que s'hagi fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

f) Per negligència de l'abonat pel que fa a la instal·lació d'instruments correctors que produeixin pertorbacions en la xarxa de subministrament, un cop transcorregut el termini fixat pel gestor del servei per tal de corregir-les.



g) Quan l'abonat o usuari infringeixi qualsevol altre deure contractual, incloses les condicions generals a què fa referència l'article 3.4, o no s'atingui a les condicions establertes a la pòlissa d'abonament que hagi subscrit.

Capítol 2. Procediment de suspensió del servei

Article 59

En tots els supòsits, el procediment de suspensió del subministrament d'aigua serà el següent:

1. El gestor del servei actuarà, a tots els efectes, com a agent delegat de l'administració municipal; en conseqüència, en tots els actes de comunicació que vagin adreçats als abonats, el gestor del servei farà constar aquesta circumstància i, alhora, s'atindrà a la normativa reguladora del règim jurídic bàsic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. El gestor del servei posarà els fets i les circumstàncies determinants de la suspensió en coneixement de l'Ajuntament. Alhora, donarà trasllat a l'abonat d'aquests mateixos fets i circumstàncies.

La comunicació adreçada a l'abonat li serà tramesa al seu domicili i al de l'abonament, si són diferents. Aquesta comunicació es practicarà per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la seva recepció.

En cas que l'abonat no reculli la notificació certificada, es donarà per comunicat, i es procedirà igualment al tall del subministrament, a excepció de casos on s'informi que l'adreça de destí és desconeguda.

3. La comunicació adreçada a l'abonat, a banda d'expressar els fets determinants de la suspensió del subministrament, farà avinent la possibilitat que tindrà aquell de presentar, davant el mateix gestor, al·legacions, documents i justificants en defensa dels seus drets i interessos legítims, en un termini màxim de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver rebut la dita comunicació.

4. La comunicació esmentada al paràgraf anterior ha d'expressar, alhora, l'adreça i l'horari de funcionament de les oficines del gestor del servei, als efectes de presentació d'escrits i documents.

5. L'autorització municipal per a la suspensió del subministrament domiciliari d'aigua potable es considerarà atorgada per silenci, sense necessitat de certificat d'actes presumptes, si durant els trenta dies hàbils subsegüents a la data de presentació de la petició no es notifica al gestor del servei la resolució expressa de la seva sol·licitud d'interrupció dels subministraments.

Capítol 3. Temps hàbil per suspendre el servei

Article 60

La suspensió individual del subministrament d'aigua no pot realitzar-se en dia festiu o en dies que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet, administratiu o tècnic, d'atenció al públic, a efectes de la tramitació del restabliment del subministrament d'aigua. Tampoc pot dur-se a terme la suspensió durant la vigília de qualsevol dels dies esmentats a l'incís precedent.

En cas que l'abonat coincideixi amb l'operari executor del tall del subministrament en el moment en què aquest es disposa a realitzar-lo, no serà motiu d'ajornament del tall. Es considerarà motiu de sanció, intentar dissuadir a l'operari de les seves obligacions en aquest sentit.



Capítol 4. Restabliment del servei

Article 61

El restabliment del servei es realitzarà, si és possible, el mateix dia o, altrament, l'endemà hàbil d'haver estat corregides les causes originadores de la interrupció del subministrament.

Les despeses que originin la suspensió i les de reconexió del subministrament –en cas d'interrupció justificada– aniran a càrrec de l'abonat.

El detall de conceptes i imports a aplicar seran els aprovats per l'Ajuntament i vigents en el moment del restabliment del servei.

Capítol 5. Compatibilitat de procediments

Article 62

Les mesures que preveu aquest títol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents dels abonats a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Capítol 6. Conseqüències resolutòries vinculades a la suspensió del subministrament

Article 63

Si durant els tres mesos subsegüents a la suspensió individual del subministrament d'aigua, l'abonat o usuari no ha pagat els deutes pendents, o no ha remogut o corregit qualsevol altra de les circumstàncies que van donar lloc a la suspensió, es donarà per resolta la seva pòlissa d'abonament, de conformitat amb el que disposa l'article 42.

Títol dotze

RÈGIM SANCIONADOR

Capítol 1. Objecte i abast del règim sancionador

Article 64

Aquest títol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions, sempre que aquests conductes puguin encabir-se en els il·lícits que preveu aquest Reglament. Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

Capítol 2. Infraccions administratives

Article 65

1. Constitueixen infracció administrativa les vulneracions del present Reglament previstes a l'apartat 2, fins i tot quan les conductes expressades a cada tipus obeeixin a la mera negligència.

2. Constitueixen infracció administrativa del present Reglament les conductes següents:

a) Provocar o donar lloc a retorns d'aigua cap a la xarxa pública de distribució, posant en perill el manteniment de les seves condicions de potabilitat.



b) Realitzar qualsevol acció que generi contaminació de qualsevol tipus a la xarxa de distribució.

c) Causar danys, mitjançant frau o negligència, als béns de domini públic afectes al servei municipal d'aigües o realitzar actes d'ocupació d'aquests béns en idèntiques circumstàncies; i això, sens perjudici de l'obligació de reparar els danys i perjudicis i de restituir el que hagi estat sostret.

d) Abusar del subministrament contractat, consumint injustificadament cabals desproporcionats en relació amb el que sigui habitual d'acord amb la pòlissa vigent.

e) Destinar l'aigua subministrada a usos diferents d'aquells per als quals es va contractar el subministrament.

f) Impedir l'entrada del personal del gestor del servei quan aquest personal hagi comparegut, dins l'horari hàbil, amb la finalitat d'efectuar tasques d'inspecció, de verificació o de reparació dels comptadors i les instal·lacions.

g) Subministrar aigua a tercers, de forma habitual o en proporcions superiors a les pròpies d'una conducta de bon veïnatge, tant amb caràcter onerosos com gratuït.

h) Manipular sense causa justificada la clau de registre ubicada a la via pública, independentment de si es troba precintada o no.

i) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar el mesurament registrat pels comptadors, o defraudar o eludir la medició de consums d'aigua, mitjançant la connexió directa i clandestina a la xarxa pública o a les instal·lacions d'un tercer, o a través de qualsevol altre procediment.

j) Desatendre els requeriments de l'Ajuntament o del gestor del servei per tal que es reparin o modifiquin les instal·lacions interiors dins del termini indicat pel mateix requeriment.

k) Efectuar descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedents de la instal·lació interior general o particular.

l) No reparar les fuites detectades a les instal·lacions pròpies.

ll) Utilitzar aigües de les fonts públiques per a usos industrials, comercials, agrícoles o per al reg d'horts o jardins.

m) Incomplir qualsevol altra obligació, deure o prohibició previst de forma clara i precisa per aquest Reglament, llevat que la conducta es pugui encabir en algun dels tipus anteriorment descrits.

3. Totes les infraccions que recull aquest Reglament tenen el tractament de lleus als efectes del que disposa l'article 132 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Capítol 3. Sancions i altres responsabilitats

Article 66

1. Les infraccions anteriors seran corregides amb les sancions següents:

a) Multa de fins a 150,25 euros, llevat que es tracti del supòsit que preveu al paràgraf següent.



A més, en cas d'haver d'estimar el consum objecte de frau es tindran en compte els següents paràmetres orientatius.

.- 30 m3 per trimestre en consums domèstics.

.- 60 m3 per trimestre en consums industrials

Desde que l'abonat és propietari de la finca, amb un període màxim de dos (2) anys, o desde que s'estima que ha comès la infracció.

També es comptabilitzaran els imports corresponents a les feines fetes o necessàries per a la realització del tall del subministrament i la reconexió del servei.

b) Quan la infracció comesa sigui la que preveu la lletra c) de l'article 66.2, multa, l'import de la qual s'establirà entre el valor i el doble del valor del perjudici causat o del que s'ha usurpat, sens perjudici de ser obligat, l'infractor, a reparar els danys i els perjudicis i a restituir el que hagi sostret.

2. Les responsabilitats administratives que es derivin del procediment sancionador seran compatibles amb l'exigència a l'infractor de la reposició de la situació alterada per aquell al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats, els quals poden ser determinats o avaluats per la corporació; en aquest cas, s'ha de comunicar a l'infractor per a la seva satisfacció dins el termini que a l'efecte es determini; si no es fa així, quedarà expedida la via judicial corresponent, llevat que els danys i perjudicis s'hagin produït en béns municipals d'ús o servei públic, cas en el qual aquestes responsabilitats es podran exigir per via administrativa.

3. Quan el compliment de les obligacions previstes en aquest Reglament o en les normes aplicables al servei correspongui a diverses persones conjuntament, aquestes respondran de forma solidària de les infraccions que, si s'escau, es puguin cometre i de les sancions que es puguin imposar.

Són responsables subsidiaris o solidaris per l'incompliment de les obligacions imposades en virtut de normes amb rang de llei que comportin el deure de prevenir la infracció administrativa comesa per altres, les persones físiques i jurídiques sobre les quals recaigui aquest deure, quan així ho determinin les lleis reguladores dels diferents règims sancionadors que puguin ser d'aplicació a les matèries que són objecte del present Reglament.

Capítol 4. Graduació de sancions i règim de concurrència

Article 67

1. A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada; es consideraran especialment els criteris següents:

a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de l'il·lícit administratiu.

b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i seguretat de les persones.

c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.



2. Quan els fets constitutius de la infracció hagin causat un grau d'afectació significatiu a la salut i seguretat de les persones, la sanció que correspongui s'aplicarà en el seu grau màxim.

3. Quan de la comissió d'una de les infraccions previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

4. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonaments quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

Capítol 5. Prescripció d'infraccions i sancions

Article 68

1. Totes les infraccions previstes en aquest Reglament prescriuen als sis mesos. Les sancions, sense distinció, prescriuen a l'any.

2. El còmput de la prescripció s'efectuarà de conformitat amb el que disposa l'article 132, apartats 2 i 3, de la LPAC.

Capítol 6. Compatibilitat de procediments sancionadors i no sancionadors

Article 69

1. No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

2. Tampoc no tindran caràcter sancionador els acords, les resolucions i les mesures en general que adopti l'Ajuntament amb la finalitat que els tercers responsables rescabalin la corporació dels danys i perjudicis causats al servei, restitueixin els béns sostrets o restableixin la situació física alterada. Tanmateix, totes aquestes responsabilitats se substanciaran i executaran per la via administrativa, inclosa la de constrenyiment.

Capítol 7. Procediment sancionador i mesures cautelars

Article 70

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat. En qualsevol cas, seran d'aplicació supletòria les previsions del títol VI de la LPAC, tot garantint-se, alhora, l'observança, quan sigui el cas, dels principis constitucionals i de les regles aplicables a qualsevol manifestació de la potestat sancionadora de l'administració incorporades al capítol II del títol IX de la mateixa Llei, i al capítol 6 del títol 2 del Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret 179/1995, de 13 de juny.

2. Això no obstant, quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial, hi seran d'aplicació les regles següents:

– Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.



– Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

3. L'òrgan competent per tal de disposar la incoació dels expedients sancionadors podrà adoptar, de forma motivada, mesures cautelars de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures es tindran presents les pautes següents:

a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.

b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.

c) L'adopció, d'entre totes les mesures idònies possibles, d'aquella que sigui menys restrictiva de la llibertat o patrimoni dels afectats.

d) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

4. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures cautelars tals com la suspensió del subministrament i el precintatge de les escomeses, amb la finalitat de paraitzar els efectes de la infracció.

5. Llevat de supòsits d'urgència qualificada, o quan no sigui incompatible amb la naturalesa o finalitat de les mesures cautelars de caràcter provisional que s'hagin d'adoptar, aquestes s'imposaran amb l'audiència prèvia dels interessats si això no és susceptible de frustrar la finalitat de les dites mesures. Seran executades de conformitat amb el que disposa el capítol V del títol VI de la LPAC.

Article 71

1. L'alcalde és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

2. La instrucció de l'expedient –que no pot recaure en l'alcalde ni en els qui n'assumeixin les competències per substitució, delegació o desconcentració– podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

4. Si durant la substanciació de l'expedient sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, atès el que disposen els articles 255 i 623.4 del Codi penal, o bé s'aprecia la possible comissió de qualsevol altre delictes o falta, s'estarà al que preveu l'article 5 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre procediment administratiu sancionador aplicable pels òrgans de l'Administració de la Generalitat (DOGC núm. 1827, de 29.11.1993).

TÍTOL TRETZÈ

Normativa d'aplicació en els casos de fuga i frau

Capítol 1. Supòsits per a l'aplicació de la bonificació per fuga



L'entitat subministradora podrà aplicar en els casos de fuga, que reuneixin els supòsits i condicions detallats en els següents articles, una bonificació en el preu de l'aigua, en base als càlculs també determinats en aquesta ordenança.

Es consideren casos de fuga susceptibles d'aplicar la corresponent bonificació en el preu de la tarifa d'aigua els casos següents:

- a) Que la fuga s'hagi produït per un fet fortuït no atribuïble a negligència de l'usuari de l'aigua.
- b) Que l'usuari hagi acreditat la solució de l'incident aportant a l'entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació / subsanació de la fuga.

Capítol 2. Condicions per a l'aplicació de la bonificació per fuga

- a) Només es podrà acollir a aquesta bonificació una factura del mateix client i cada 5 anys.
- b) L'excés de consum ha de suposar un increment del 100% sobre el volum màxim dels consums produïts en els darrers dos anys, comptadors a partir de la data que s'acredita la fuga. I alhora suposar una mitja de consum igual o superior a 18 m³ mensuals per cada usuari del contracte.
- c) En el cas de comptadors generals amb comptadors divisionaris, s'aplicarà aquesta normativa considerant el comptador general pare, com si es tractés d'un comptador únic per a tota la comunitat.

Capítol 3. Supòsits per a l'aplicació del procediment per frau

L'entitat subministradora podrà aplicar en els casos de frau, que reuneixin els supòsits i condicions detallats en els següents articles, una sanció i una regularització dels consums, en base als càlculs també determinats en aquesta ordenança.

Es consideren casos de frau susceptibles d'aplicar la corresponent sanció i regularització de consums els casos següents:

- a) Que el consum d'aigua es realitzi per qui no és el titular del contracte.
- b) Que el consum d'aigua es realitzi sense haver subscrit el corresponent contracte.
- c) Que el consum d'aigua es produeixi per un nombre d'usuaris diferent al que figura al contracte.
- d) Que s'hagi produït per qualsevol mitjà una manipulació del comptador.
- e) Que es realitzin derivacions de cabal abans de l'aparell comptador.
- f) Que es digui a terme l'ús de l'aigua per a fins diferents als contractats

- g) Que es duguin a terme manipulacions del comptador, en el supòsit que el subministrament hagi estat tallat per impagament o baixa, que permetin reposar el subministrament.
- h) Que l'abonat estableixi o permeti establir derivacions en la seva instal·lació, per al subministrament d'aigua a altres locals, habitatges o immobles diferents vinculats al subministrament contractat.

Capítol 4. Càlcul de la bonificació per fuga

La rectificació de la factura de l'aigua implicada en el consum excepcional per motiu de fuga, es realitzarà de la següent manera:

-Es calcularà un consum estimat resultant de considerar el volum màxim dels consums produïts en els darrers dos anys comptadors a partir de la data en que s'acredita la fuga.

-Per aquest consum s'aplicaran els blocs de consum corresponents a la tarifa de l'aigua vigents en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuga.



-Per al volum en excés, resultat de la diferència entre el consum estimat i el real, s'aplicarà el preu del primer bloc de la tarifa vigent en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuga.

Capítol 5. Càlcul del consum fraudulent

Les infraccions anteriors seran corregides amb les sancions següents: Multa de 150,25 euros.

A més, en cas d'haver d'estimar el consum objecte de frau es tindran en compte els següents paràmetres orientatius:

1.- Si no s'han pogut mesurar consums, es calcularà com a consum la capacitat nominal del comptador durant 3 hores d'ús per dia des de que es va iniciar el frau, si es coneix, o durant 1 any com a màxim, si es desconeix la data en què es va iniciar el frau.

2.- Si s'han pogut mesurar consums, però aquests són inferiors als calculats en el cas anterior, es facturarà la diferència entre el càlcul segons el cas anterior i l'abonat pel client desde l'inici del frau o durant 1 any si es desconeix la data en què es va iniciar el frau.

3.- Si el frau ha afectat als imports facturats, la liquidació que es practicarà es durà a terme facturant la diferència entre l'import que hagués hagut de ser facturat i l'import efectiu que realment hagi estat facturat desde l'inici del frau o durant 1 any si es desconeix la data en què es va iniciar el frau.

El consum calculat es facturarà segons les tarifes i trams vigents en el moment de l'emissió de la factura.

També es comptabilitzaran els imports corresponents a les feines realitzades o necessàries per a la execució del tall de subministrament i la reconexió del servei d'abastament d'aigua potable.

En casos on es detecti frau, si el comptador està instal·lat a l'interior de l'habitatge, l'empresa col·locarà el comptador a l'exterior, a càrrec de l'abonat.

Capítol 6. Pagament de la factura resultant

La factura de l'aigua resultant d'aplicar el càlcul ja sigui de fuga o de frau, serà liquidada pel client en el termini màxim de 15 dies comptadors a partir de la seva presentació per part de l'empresa subministradora.

Capítol 7. Bonificació tarifa per fuga en cas d'abastaments industrials

Pel que fa als abastaments industrials, en els casos de fuga que reuneixin els supòsits i condicions detallats en els anteriors articles, s'aplicarà una bonificació del 20 % en el preu de l'aigua que correspongui segons tarifa.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

1a. Normativa supletòria

En tot el que no prevegi aquest Reglament són d'aplicació supletòria:

a) La legislació d'aigües.



b) Quan sigui compatible, la normativa sobre verificacions elèctriques.

c) La legislació civil.

2a. Modificació de la legislació europea, estatal i autonòmica

Les referències o remissions que conté el present Reglament pel que fa a normes europees, estatals o autonòmiques, es consideraran substituïdes de forma automàtica per les noves disposicions que resultin de la modificació de qualsevol de les dites normes.

3a. Qualificació del municipi com a comunitat d'usuaris

Atès el que disposa l'article 83 de la Llei 29/1985, de 2 d'agost, d'aigües, el municipi de Tèrmens gaudirà de la condició de comunitat d'usuaris i li serà d'aplicació la dita llei en tot el que sigui compatible amb el règim jurídic municipal i el principi d'autonomia local, sens perjudici que l'Ajuntament pugui pertànyer, alhora, a qualsevol de les comunitats a què fa referència l'article 81 de la mateixa Llei.

4a. Règim del silenci administratiu

Als efectes del que disposa l'article 43 de la LPAC, les peticions o sol·licituds que no tinguin assenyalat un règim de silenci específic i determinat en aquest Reglament o en una norma de rang superior, es consideraran desestimades un cop transcorregut el termini legal o reglamentari de resolució.

5a. L'accés al domicili dels abonats o usuaris

1. En els supòsits que preveu aquest Reglament en què s'al·ludeixi a l'accés, per part del personal municipal o del personal del gestor del servei, als domicilis dels abonats o usuaris, en horari diürn, es considerarà com a període hàbil d'accés el comprès entre les 9 i les 18 hores de tots els dies feiners, llevat que l'usuari n'autoritzi un de diferent. Aquest horari també serà d'aplicació quan el Reglament es refereixi a l'horari hàbil per a l'accés d'altres persones.

2. Sens perjudici del que disposa l'apartat ,1 en cas d'emergència es considerarà com a hàbil qualsevol hora, independentment de si el dia és feiner o no ho és.

3. Quan l'execució forçosa dels actes administratius dictats en l'àmbit del servei faci necessari l'accés a un domicili particular, caldrà obtenir el consentiment de l'afectat o, si hi manca, l'autorització judicial oportuna. Aquesta darrera es considerarà implícita en aquelles resolucions judicials que hagin declarat, si s'escau, l'adequació a dret de l'acte que s'executa.

6a. Desconcentració de funcions en el gestor del servei

Les funcions administratives que aquest Reglament atribueix al gestor del servei, que són susceptibles de recurs ordinari, són exercides per aquest –sigui quina sigui la naturalesa de la seva relació amb l'Ajuntament– en règim de desconcentració envers les competències de l'Alcaldia. En conseqüència, i als efectes esmentats, el gestor dependrà jeràrquicament de la Presidència de la corporació.

7a. Ordres i circulars d'instruccions

L'alcalde, que dirigirà la policia del servei d'aigües, pot dictar, als efectes esmentats, bans, ordres i circulars d'instruccions. Quan es consideri convenient per raó dels destinataris o dels efectes que puguin produir-se, les ordres i circulars es publicaran en el tauler d'anuncis de la casa consistorial, en el Butlletí Oficial de la Província i en el butlletí informatiu local, si n'hi ha.

8a. Serveis mínims en cas de vaga



1. En relació amb el personal municipal que pugui estar adscrit al servei d'aigües, serà l'alcalde l'òrgan competent per dictar el Decret de serveis mínims.

2. Quan el servei el presti una entitat de dret privat, l'Ajuntament podrà disposar la intervenció del servei en cas de vaga, si no són respectats els serveis mínims establerts o no se n'estableix cap.

9a. Participació dels usuaris en la gestió del servei

L'Ajuntament pot instrumentar formes o procediments de participació dels usuaris del servei.

10a. Fiançament del subministrament

1. Els abonats al servei han de dipositar la fiança al gestor del servei. Seran d'aplicació les tarifes aprovades per l'Ajuntament i vigents en el moment.

2. L'import previst a l'apartat anterior pot ser actualitzat anualment, mitjançant un decret de l'Alcaldia, en proporció a la variació que hagi experimentat l'índex de preus al consum. Qualsevol modificació superior ha de ser aprovada pel Ple.

3. L'actualització o modificació de l'import dels dipòsits efectuats en concepte de fiança es farà efectiva mitjançant un rebut complementari de la facturació ordinària, el qual quedarà sotmès a les mateixes condicions de pagament.

11a. Model de contracte de subministrament o pòlissa d'abonament

1. L'aprovació o modificació del model de contracte –qualificat indistintament de pòlissa d'abonament o contracte de subministrament– correspon a l'Alcaldia. Els contractes que el gestor del servei formalitzi amb els usuaris han de contenir una referència a la dita aprovació.

2. En el moment de la signatura del contracte, el gestor del servei ha de fer lliurament a l'usuari d'un exemplar d'aquest Reglament.

3. El gestor del servei ha de trametre a tots els usuaris el detall de les condicions generals que siguin objecte de modificació posterior. Aquesta tramesa es durà a terme durant els tres mesos següents a l'entrada en vigor de les dites modificacions.

4. Sens perjudici del que disposen els apartats anteriors, en els contractes es farà avinent el dret dels usuaris a obtenir en qualsevol moment, del gestor del servei o del mateix Ajuntament, un exemplar de la Reglamentació vigent del servei d'aigües i de les condicions generals de prestació d'aquest servei.

12a. Actuació del gestor del servei com a instal·lador autoritzat

El gestor del servei pot actuar com a instal·lador, a requeriment voluntari dels abonats, emprant personal propi o aliè, degudament autoritzat pel Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat.

13a. Subministrament en situacions d'emergència

1. En cas de restriccions amb motiu de sequeres, catàstrofes o accidents greus que afectin les instal·lacions de captació, tractament o distribució d'aigua, el gestor del servei adoptarà les mesures pertinents i adequades pel que fa a l'ús de l'aigua potable, informant, alhora, l'Ajuntament dels motius o les causes de l'actuació, de les mesures adoptades o que s'han d'adoptar i de la durada prevista d'aquestes. I tot això, sens perjudici de les mesures que siguin procedents en aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció civil, si és el cas.



2. L'Ajuntament realitzarà un inventari de totes les captacions d'aigua, públiques i privades, que hi ha en el terme municipal, tant si es tracta de pous, mines o fonts, com si es tracta de qualsevol altre tipus de captació.

Si es dona algun dels supòsits a què fa referència l'article 51.1.k) de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, l'Alcaldia podrà intervenir totes aquestes captacions –amb la comprovació prèvia de la potabilitat de les aigües– per tal que el gestor del servei pugui garantir el subministrament d'aigua al conjunt de la població, mentre no hagi estat superada la situació d'anormalitat.

3. Les mesures d'intervenció que preveu l'apartat anterior s'adoptaran amb l'audiència prèvia dels afectats, si ho permet la situació, i donaran lloc, si escau, al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats.

14a. Aigües ornamentals i lúdiques i fonts públiques

1. Són aigües ornamentals totes les que es troben dins el terme municipal de Térmens amb una funció decorativa.

2. Són fonts públiques totes les que es troben dins el terme municipal, en espais oberts de titularitat municipal, amb la finalitat que tots els veïns les puguin utilitzar gratuïtament per a l'ús domèstic particular. Pel que fa a les aigües procedents de les dites fonts, queda prohibit qualsevol altre ús.

3. Es consideren lúdiques totes les aigües que es destinen a activitats de lleure.

4. El gestor del servei ha de garantir la potabilitat de l'aigua de les fonts públiques.

5. Queda prohibit ocasionar desperfectes en les fonts públiques, així com embrutar i obstruir-ne les canonades.

6. Les boques de sortida de l'aigua de les fonts públiques han de disposar de mesures protectores amb la finalitat d'evitar el flux en contracorrent en cas de connexió de mànegues o altres instal·lacions anàlogues.

El gestor del servei ha de realitzar, d'acord amb la normativa vigent, anàlisis periòdiques de l'estat de les fonts públiques i de la qualitat sanitària de l'aigua que subministren. Llevat que s'hagi disposat altrament, el gestor del servei realitzarà totes aquestes actuacions a càrrec seu.

7. El subministrament d'aigua per a finalitats lúdiques queda sotmès a les limitacions que preveu aquest Reglament; en qualsevol cas, el sol·licitant d'un subministrament d'aquesta

naturalitat ha de justificar, prèviament a la formalització de la pòlissa d'abonament, que disposa de les instal·lacions adequades i d'un sistema de depuració que permeti la reutilització de les aigües usades, susceptibles de ser aprofitades pel mateix abonat. En qualsevol cas, per tal de poder reutilitzar les aigües depurades, l'interessat haurà d'estar, si escau, al que disposa l'article 101 de la Llei 29/1985, d'1 d'agost, d'aigües.

15a. La instal·lació del servei d'aigües a polígons o unitats d'actuació de caràcter urbanístic

El Concessionari s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris de subministrament per realitzar la connexió a la xarxa en correctes condicions tècniques. Es podran diferenciar els següents casos :



a) Nous subministraments a un immoble que no en tingui i es trobi a la zona servida per la xarxa de distribució.

El Concessionari, considerant les característiques de l'immoble referent al subministrament d'aigua i les xarxes de distribució i possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent; el seu import haurà de ser satisfet per l'usuari i els treballs realitzats pel Concessionari.

Es confeccionarà un quadre de preus unitaris aprovats amb aquesta finalitat per l'Ajuntament. El Concessionari presentarà a l'Ajuntament, cada cop que sigui necessari sol·licitud justificada de preus de connexions de servei, que haurà de ser aprovada per l'Ajuntament en un termini de DOS MESOS (2), i de no recaure aprovació expressa en el termini esmentat, es considerarà aprovada per silenci administratiu.

b) Petició de subministrament del promotor d'un immoble, per al qual sigui necessari ampliar la xarxa existent.

El Concessionari, considerant les característiques de l'immoble i altres finques adjacents, referents a subministrament d'aigua, confeccionarà un informe i el pressupost corresponents, en el qual s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent.

El seu import haurà de satisfer-lo el promotor en el moment de la acceptació del pressupost i els treballs haurà de realitzar-los el Concessionari.

Sens perjudici de les obligacions generals del gestor del servei, el règim d'instal·lació del servei d'aigües en polígons o unitats d'actuació de caràcter urbanístic, la recepció d'aquest per part del municipi, així com el règim de finançament de les despeses d'establiment d'aquest mateix servei, seran determinats pel que pugui disposar la legislació vigent en relació amb cadascun dels sistemes d'actuació previstos per la normativa urbanística.

DISPOSICIÓ FINAL

1. El present Reglament entra en vigor als quinze dies d'haver estat publicat al Butlletí Oficial de la Província.

2. Aquest reglament també és aplicable als subministraments contractats amb anterioritat a la seva entrada en vigor.

1a modificació: Aprovació inicial: 29/06/2018, aprovació definitiva BOP núm. 187, de 29/09/2018